

※ 「2024년 지역아동센터 평가사업 안내」 p.61 확정사항(2024. 3. 28. 기준)

평가지표 3-5. 이용자 만족도					
평가 목적	아동과 보호자의 센터 이용 만족 수준을 확인한다.				
평가 방법	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 설문조사 보건복지부는 평가 당해연도 센터 이용 아동과 보호자를 대상으로 만족도 조사 실시 지역아동센터 현원 기준 최소 25% 이상(아동, 보호자 각각)이 응답해야 하고, 현원이 20명 미만인 지역아동센터는 최소 4명(아동, 보호자 각각) 이상 응답 필요 만족도는 아동과 보호자 조사 각각의 평균 점수로 도출((아동 만족도 평균 점수+보호자 만족도 평균 점수)/2)하고, 소수점 첫째 자리까지 반올림 처리 <p>※ 해당 지표는 '지역아동센터 이용자 만족도' 대체 지표로 현장평가 불필요</p>				
□ 평가기간 및 지표 점수					
정기평가(신규시설)			정기평가(기존시설)		
평가 기간	현행기준		평가 기간	현행기준	
	만족도 평균	평가지표 점수		만족도 평균	평가지표 점수
	4.5 이상	6		4.5 이상	6
	4.5 미만, 4.2 이상	5		4.5 미만, 4.2 이상	5
	4.2 미만, 3.9 이상	4		4.2 미만, 3.9 이상	4
	3.9 미만, 3.6 이상	3		3.9 미만, 3.6 이상	3
	3.6 미만, 3.3 이상	2		3.6 미만, 3.3 이상	2
	3.3 미만, 3.0 이상	1		3.3 미만, 3.0 이상	1
	3.0 미만	0		3.0 미만	0
□ 추가 감점 사항					
<ul style="list-style-type: none"> 센터별로 할당된 만족도 조사 최소 참여자 기준에 미달하는 경우 1점 감점(단, 평가지표 점수 0점인 경우에는 감점 미적용) - 최소 참여자 기준 					
현원	최소 참여자 기준	현원	최소 참여자 기준	현원	최소 참여자 기준
20명 미만	4명	28 ~ 31명	7명	40 ~ 43명	10명
20 ~ 23명	5명	32 ~ 35명	8명	44 ~ 47명	11명
24 ~ 27명	6명	36 ~ 39명	9명	48 ~ 50명	12명
※ 단, 감점 시 특례를 적용하여 최소 참여자 기준은 아동 및 보호자 조사 참여자 합산 수로 확인(아동과 보호자 조사 각각의 평균 점수로 도출((아동 만족도 평균 점수+보호자 만족도 평균 점수)/2)하고, 소수점 첫째 자리까지 반올림 처리)					